



PROVINCIA DI PISTOIA

Servizio Pianificazione Territoriale, S.I.T, Promozione, Turismo e Commercio
UFFICIO TURISMO

Nuovo motore di ricerca e nuovo sistema gratuito di prenotazione su Internet di tutte le strutture ricettive della Provincia di Pistoia (pubblicato su www.provincia.pistoia.it)

NOTE INFORMATIVE PER LE STRUTTURE RICETTIVE

1. Il motore di ricerca interroga il database ufficiale delle strutture ricettive conservato presso l'Ufficio Turismo della Provincia di Pistoia
2. Se ci avete comunicato il **sito internet** della vostra struttura, l'indirizzo compare automaticamente nel database e il turista può accedervi cliccando sul bottone (www). Se il bottone non compare inviate un messaggio di posta elettronica all'indirizzo infoturismo@provincia.pistoia.it indicando nell'oggetto "inserimento sito" e specificando il comune, la tipologia e la denominazione della struttura a cui si riferisce il sito Internet.
3. Se ci avete comunicato la **posta elettronica** della vostra struttura, l'indirizzo compare automaticamente nel database e il turista può accedervi cliccando sul bottone (per controllare l'esattezza dell'indirizzo fermate il mouse sul tasto "@"). Se il bottone non compare è sufficiente inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo infoturismo@provincia.pistoia.it indicando nell'oggetto "inserimento e-mail" specificando il comune, la tipologia e la denominazione della struttura a cui si riferisce l'indirizzo di posta elettronica
4. L'utente Internet, alla pressione del tasto "Prenota" viene invitato a compilare un modulo che verrà inviato in tempo reale alla casella di posta elettronica della vostra struttura. Ciascuna struttura è libera di proseguire l'iter di prenotazione con le modalità sue proprie, comunicando direttamente con il turista via e-mail, telefono o posta, tenendo conto di quanto indicato nel modulo dal turista stesso. La Provincia declina ogni responsabilità riguardo ai rapporti che intercorrono tra la struttura e il turista in questa fase.
5. Qualora i dati anagrafici siano inesatti o incompleti è sufficiente inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo infoturismo@provincia.pistoia.it indicando nell'oggetto "**variazione dati anagrafici**" e specificando il comune, la tipologia e la denominazione della struttura a cui si riferisce la variazione; - se si tratta **della denominazione, dei prezzi massimi o del numero di camere, di posti letto e di bagni** è necessaria una comunicazione ufficiale all'Ufficio Turismo della Provincia di Pistoia, da effettuarsi in occasione della *Comunicazione dei prezzi, delle attrezzature e dei servizi offerti* con gli appositi modelli prelevabili sul sito www.provincia.pistoia.it/pistoia/turismo/modulistica

N.B.: Tutte le comunicazioni che non vengono inviate dallo stesso indirizzo di posta elettronica della struttura presente nel database e che non includono il comune, la tipologia e la denominazione della struttura così come compaiono attualmente nei risultati della ricerca non verranno prese in considerazione.

Tutti gli aggiornamenti inseriti nel database vengono pubblicati automaticamente ogni notte, quindi una variazione inserita oggi, sarà visualizzata domani.

Attualmente il servizio è offerto in italiano e in inglese.

Se hai una domanda per la quale non hai trovato risposta o per qualsiasi suggerimento o richiesta, scrivi a infoturismo@provincia.pistoia.it.

Riferimenti utili:

Provincia di Pistoia

Servizio Pianificazione Territoriale, S.I.T, Promozione Turismo e Commercio
UFFICIO TURISMO

Sede Provincia - Piazza S. Leone 1 – 51100 Pistoia

e-mail: infoturismo@provincia.pistoia.it

Tel. 0573 374542 - 0573 374311 - 0573 374542 - 0573 374281 - 0573 374320

Fax 0573-374316